



TBB = 9% | N/A = Não Aplicável

QUADRO HARMONIZADO DE APRESENTAÇÃO DE TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS BANCÁRIOS

Para o primeiro semestre de 2026

A- TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS A CLIENTELA DE PARTICULARES

I- CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA

11	Condições de abertura de conta	
111	Abertura de conta (com entrega do contrato de conta)	
1111	Conta corrente	Gratuita
1112	Conta poupança simples	Gratuita
1113	Depósito a prazo	Valor mínimo de 1000.000 FCFA
1114	Conta poupança habitação	Não aplicável
1115	Plano de poupança habitacional	Não aplicável
1116	Conta caderneta (emissão de caderneta de poupança)	Não aplicável
1117	Conta conjunta	
1117.1	Conta corrente	Gratuita
	Conta corrente outra	Gratuita
1117.2	Conta indivisa	Gratuita
1118	Conta corrente	Gratuita
1118.2	Conta poupança	Gratuita
1119	Atlantique Mobile, Abertura de conta à distância, EER Digital	Gratuita

12	Condições de fecho de conta	
121	Conta corrente	Gratuita
122	Conta poupança simples	Gratuita
123	Depósito a prazo	Gratuito
124	Conta poupança habitação	Não aplicável
125	Plano de poupança habitacional	Não aplicável
126	Conta poupança	Não aplicável
127	Conta conjunta	
127.1	Conta corrente	Gratuita
127.2	Conta poupança	Gratuita

12.8	Conta indivisa	
12.81	Conta corrente	Não aplicável
12.82	Conta poupança	Não aplicável
12.9	Carta de fecho Legal	Gratuita
12.90	Certificado de fecho de conta	35 000 FCFA
12.91	Outros tipos de fecho de conta	Gratuito

II - SERVIÇOS RELACIONADOS À OPERAÇÃO DA CONTA

21	Gestão de contas	
211	Condições devedoras e custos	
2111	Maior taxa devedora aplicada aos clientes	TBB+4,5%
2112	Custo de manutenção da conta poupança	Não aplicável
2113	Comissão dos mais fortes descobertos	N/A
2114	Comissão de movimento à débito da conta	Gratuito
2115	Comissão por consumo excessivo em conta autorizada	10.000 FCFA / ficha de consumo excessivo pontual
2116	Comissão por consumo excessivo em conta não autorizada	Gratuita
2117	Custo de manutenção de conta (custo mensal)	
	Taxa anual de conta corrente (para pessoas físicas/empresas individuais/TPE)	10 000 FCFA
	Empresas profissionais liberais, cooperativas	5 000 FCFA / mês
	Empresas individuais e comerciantes	2 500 FCFA / mês
	Pessoa física individual	2 500 FCFA/mês
2118	Extrato da conta	Gratuito
2119	Dígitos ou algoritmos de controlo (RIB)	Gratuito
2119.0	Outros tipos de condições devedoras	TBB+4,5%
2119.1	Custo especial de crédito comerciante	300 000 FCFA

21.2	Outros tipos de conta	
21.21	Depósitos a prazo	Depósito mínimo: 1000.000 FCFA; duração mínima: 3 meses penalidade de desbloqueio antecipado 1% (juros à prorate)

21.3	Extratos de conta	
21.31	Por mês	Gratuito
21.32	Sob demanda (mês atual)	1000FCFA / Página
21.33	Outro período (preço por mês)	5 000 FCFA para extratos semanais; 15.000 FCFA para extratos diários

21.4	Extrato recapitulativo de custos anuais	
21.5	Outro tipo de extrato de conta	Gratuito
	Extrato de conta por e-mail (exceto extrato mensal); 2500 FCFA/conta	

21.6	Atestados bancários	
21.61	Atestado de saldo	15 000 FCFA
21.62	Atestado de Endividamento/ não-Endividamento	100 000 FCFA
21.63	Atestado de não endividamento em caso de compra de crédito	100 000 FCFA
21.64	Custo de Compra de crédito (Penalidade de resgate)	Mín 500 000 FCFA HT — 5% valor em curso
21.65	Outros tipos de Atestados bancários	15 000 FCFA

21.7	Condições creditícias	
21.71	Plano de poupança e outros produtos contratuais de poupança	3,5%
21.72	Outros depósitos e produtos de poupança	Gratuito Gradual na Conta Poupança da Diáspora Internacional (CI Poupança Diáspora)
21.73	Juros creditícios para planos de poupança e outros produtos contratuais de poupança	3,5%
21.74	Juros creditícios para contas poupança simples	3,5%/ano
21.75	Juros creditícios sobre bons de caixa e contas à prazo	Mínimo 2%
21.76	Outras condições creditícias	Conforme negociação

21.8	Custos de selo para depósito de espécies em conta	De acordo com a lei tributária
------	---	--------------------------------

22	Meios de pagamento	
22.1	Cheques	
22.11	Emissão de talão de cheques	Gratuito
22.11.1	Cheques barrados	Gratuito
22.11.2	Cheques não barrados/vinheta	50 FCFA por folha / vinheta
22.11.3	Carta-cheques	
	Carta-cheques barrado	200 FCFA por folha / Min 500 folhas
	Carta-cheques não barrado	300 FCFA por folha / Min 500 folhas

22.11.4	Cheques bancários local	10.000 FCFA
22.11.5	Cheques bancários UEMOA	10.000 FCFA
22.11.6	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	(Consulte as taxas de transferência)
22.12	Cheques de balcão(chèque avulso) / Taxas de retirada sem cheque	5 000 FCFA
22.13	Certificação de cheques	10.000 FCFA
22.14	Custo de cancelamento de cheque de banco	1 000.000 FCFA
22.15	Oposição de cheque ou talão de cheques pelo emissor	5 000 FCFA/folha e 20 000 Max
22.16	Renovação de Oposição de cheque ou talão de cheques pelo emissor	15.000 FCFA

22.16.1	Cancelamento de oposição de cheque pelo emissor	10.000 FCFA
22.17	Custo de destruição de talão de cheques não levantados além de 3 meses	10.000 FCFA
22.18	Custos de rejeição não pagos por falta ou insuficiência de provisão	20.000 FCFA
22.18.1	Custos de rejeição por outros motivos	5.000 FCFA
22.18.2	Custos de remessa de cheque retornados sem pagamentos	5.000 FCFA
22.19	Pacote de cheques não pagos « ao Valor X CFA (valor a ser especificado)»	N / A
22.19.0	Envio de talão de cheques à domicílio (envio simples)	Valor real
22.19.1	Envio de talão de cheques à domicílio (por carta registada)	Valor real
22.19.2	Outros tipos de cheques	N / A
22.19.3	Seguro perda e furto de meios de pagamento	Taxas incluídas no custo de aquisição do cartão (no caso de cartões internacionais)

22.19.4	Depósito de cheque	
22.19.4.1	Depósito de cheques na Guiné Bissau	Custos Administrativos: Grátis; Data-valor: D+1 cheque BAGB; Data-valor do cheque do banco concorrente: D+2
22.19.4.2	Depósito de cheques UEMOA	Gratuito, Data-valor D+2
22.19.4.3	Depósito de cheques fora da UEMOA	Custos Administrativos: Grátis; Taxa de câmbio: grátis; Custos de envio: valor real; Comissão de depósito: 5.000 FCFA; Data-valor D+30
22.19.4.4	Depósito de cheques zona euro	Custos Administrativos gratuito, Comissão de depósito: 5.000 FCFA; custos de envio: valor real; Data-valor D+30
22.19.4.5	Depósito de cheques em outras moedas	Custos Administrativos gratuito, comissão de depósito: 5.000 FCFA; custo de envio: 15.000 FCFA; margem de câmbio: MID-1%; Data de valor D+30

22.2	Cartões bancários	
22.2.1	Renovação/cotização anual	
22.2.1.1	Cartão de uso privativo	Dependendo do tipo de cartão
22.2.1.1.1	Cartão Atlantique Privilege / KORA	
	Custo de aquisição e renovação	12.000 FCFA/ano
	Custo de saques em ATM BAGB	Gratuito
	Custo de saque em caixas eletrônicas GIM UEMOA	500 FCFA fixo
	Custo de reedição de código	5000 FCFA fixo
	Reedição de código confidencial /BAGB	5500 FCFA fixo

	Custo de oposição	10.000 FCFA fixo
	Custo de saque em caixas eletrônicas do grupo Banque Atlantique	450 FCFA fixo
22.2.1.2	Cartão Atlantique Poupança /TAM TAM	
	Custo de aquisição e renovação	7.000 FCFA/ano

	Conta poupança ordinária	7.000 FCFA/ano
	Conta Poupança Atlantique	7.000 FCFA/ano
	Custo de saques em ATM BAGB	Gratuito
	Custo de saque em caixas eletrônicas GIM UEMOA	500 FCFA fixo
	Custo de reedição de código	5000 FCFA fixo
	Reedição de código confidencial /BAGB	5.500 FCFA fixo
	Custo de oposição	10 000 FCFA
	Valor mínimo de 1000.000 FCFA	
	Custo de saque em caixas eletrônicas GIM UEMOA	500 FCFA fixo
	Custo de saque em caixas eletrônicas do grupo Banque Atlantique	450 FCFA

22.2.1.3	Cartão VISA CLASSIC	
	Aquisição (sem custos de seguro)	15 000 FCFA
	Renovação (sem custo de seguro)	15 000 FCFA
	Cartão adicional (sem taxa de seguro)	15 000 FCFA
	Substituição do cartão (sem taxa de seguro)	15 000 FCFA
22.2.1.4	Cartão VISA GOLD	
	Aquisição (custo de seguro incluído)	29 833 FCFA
	Renovação (custo de seguro incluído)	29 833 FCFA
	Cartão adicional (custo de seguro incluído)	29 833 FCFA
	Substituição do cartão (custo de seguro incluído)	29 833 FCFA

22.2.2	Tarifas comuns para cartões VISA	
	Comissões de saques DAB BAGB	Gratuita
	Comissões de saques zona GIM UEMOA	500 FCFA fixo
	Comissões de saques Filiais BA zona UEMOA	450 FCFA fixo
	Comissões de saques Bancos fora da zona GIM UEMOA	5 500 FCFA fixo
	Comissões de saques internacionais	5 500 FCFA fixo
	Comissões de consultação de saldo GIM UEMOA	300 FCFA fixo
	Comissões de consultação de saldo internacional	500 FCFA fixo
	Comissão de avanço de fundo	13 500 FCFA
	Pedido de aumento de plafond	5 000 FCFA
	Custo anual de cartão VISA CLASSIC	15 000 FCFA
	Custo anual de cartão VISA GOLD	25 035 FCFA
	Reedição de código confidencial	5 000 FCFA
	Reedição de código confidencial/BAGB	5 000 FCFA
	Oposição	10 000 FCFA
	Cancelamento	Gratuito
	Custo de alteração de limite	Gratuito
	Custo de envio de cartões à domicílio	Valor real
22.2.2.3	Serviços de transferência rápida de fundos, desenvolvidos por outras instituições bancárias do seu grupo	Não aplicável

22.2.2.4	Custo de saques em caixas eletrônicas de bancos congêneres da zona UEMOA	De acordo com as condições de bancos congêneres
22.2.2.5	Custo de saques em caixas eletrônicas de bancos congêneres fora da zona UEMOA	De acordo com as condições de bancos congêneres
	Extrato simplificado	330 FCFA
	Custo de Gestão mensal	Gratuito
	Custos Anuais	Nenhum
	Pedido de aumento de plafond	5 000 HT
	Comissões de saques internacionais	5000 FCFA
	Comissões de consultação de saldo GIM UEMOA	300 FCFA
	Reedição de código confidencial	5 000 FCFA
	Reedição de código confidencial/BAGB	5 500 FCFA
	Oposição	10 000 FCFA
	Cancelamento	Gratuito
	Custo de alteração de limite	Gratuito
	Custo de envio de cartões à domicílio	Valor real
22.2.2.6	Serviços de transferência rápida de fundos, desenvolvidos por outras instituições bancárias do seu grupo	Não aplicável

22.2.2.7	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	
	Custo de aquisição:	
	Montante Mínimo de Carregamento	100 000
	Custo de carregamento sem impostos	3%
	Custo sobre saques	3.250 FCFA
	Custo de reedição de código	2.000 FCFA
	Custo de oposição sem impostos	10.000 FCFA
	Custo de cancelamento de cartão	Francos
	Substituição Atlantique Traveler (cartão em Euros)	21.000 FCFA
	Carregando o cartão	
	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	3%

22.2.2.8	Saque em caixas eletrônicas	
	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	5 euros
22.2.2.9	Saque em caixas eletrônicas	
	Saques em Caixas Automáticas (GAB) (pais X), fora das Caixas Automáticas (GAB) (Banco X)	5 euros
22.2.2.10	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	
	Saques em Caixas Automáticas de banco (ATM) fora da Guiné-Bissau	5 euros
22.2.2.11	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	
	Transferência de cartão à cartão	N/A
22.2.2.12	Compras através do Terminal de Pagamento Eletrónico (TPE) pais X	
	Compra através do Terminal de Pagamento Eletrónico (TPE) e Internet fora do País X	Gratuita
22.2.2.13	Consulta/edição de saldo em outros bancos locais e UEMOA	De acordo com a tarifação do GIM

22.2.2.14	Autorização recusada em Caixas Automáticas (ATMs) e Terminais de Pagamento Eletrónico (TPE)	Gratuita
22.2.2.15	Provisão insuficiente nas Caixas Eletrônicas (ATMs) e nos Terminais de Pagamento Eletrónico (TPE)	Gratuita
22.2.2.16	Pagamento na zona UEMOA	Gratuito
22.2.2.17	Pagamento fora da zona UEMOA	Gratuito
22.2.2.18	Substituição do cartão	32 euros ou 21.000 FCFA
22.2.2.19	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	
22.2.2.20	Extrato de conta on-line	N/A
22.2.2.21	Apoio Clientela por um operador bancário X	Gratuito
22.2.2.22	Cartão de crédito MASTERCARD	
22.2.2.23	Atlantique Premium (em euros)	

	Custo de aquisição do cartão principal	98 395 FCFA
	Custo de aquisição do cartão secundário	65 600 FCFA
	Limite de crédito entre 655.960 FCFA e 6.599.570 FCFA	
	Taxa de juro	1,50%
	Custo de instrução (uma vez)	Entre 90.000 FCFA e 75.000 FCFA
	Custo de saques	4% Forex 10 euros min
	Comissões sobre saques	13,00%
	Comissões nas compras	11%
	Custo de reedição de código	5 000 FCFA
	Custos de oposição	10 000 FCFA

Emissão de cartão adicional (por tipo)

22.2.2	Atlantique Travelers em EUR	21.000 FCFA
--------	-----------------------------	-------------

Confeção de cartão em urgência

22.2.3.1	Cartão Atlantique Privilege / KORA	12.000 FCFA
22.2.3.2	Cartão Poupança Atlantique / TAM TAM	7.000 FCFA
22.2.3.3	Atlantique Travelers em EUR	21.000 FCFA

22.2.4	Custos de renovação do cartão (exceto defeituoso)	Veja os preços de aquisição
22.2.5	Reedição do código confidencial	5.500 FCFA
22.2.6	Pedido de autorização para ultrapassar o limite	
22.2.7	Oposição Cartão	
22.2.7.1	Pelo cliente: perda ou furto	10.000 FCFA
22.2.7.2	Pelo banco: uso abusivo (particular)	Gratuito
22.2.8	Custos por não restituição do cartão em oposição/ uso abusivo	Gratuito

22.2.9	Modificação de contrato (cartão, limite, etc.)	Gratuita
22.2.10	Entrega ao domicílio: custo de envio mínimo	Valor real
22.2.11	Abertura de dossiê de fraude	Gratuita
22.2.12	Custo de gestão de cartões (a serem discriminados por tipo de cartão)	Gratuito
22.2.13	Prestação de serviços monetários (consulta/edição de saldo; consulta/edição de saldo do histórico)	

22.2.13.1	Saque de espécies em caixas eletrônicas (DAB)	Gratuito
	* Caixas eletrônicas do banco do cliente(DAB)	500 FCFA
	* Outras Caixas eletrônicas de outros bancos locais (GIM UEMOA)	500 FCFA
	* Caixas automáticas (ATMs) na zona UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA
	* Caixas automáticas (ATMs) fora da zona UEMOA	De acordo com a tarifação do banco de saque
	* Caixas Automáticas (DAB) Rede Banque Atlantique (exceto BAGB)	450 FCFA

22.2.13.2	Serviços acessíveis através de caixas eletrônicas bancárias	
	* Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuita
	* Consulta/edição de saldo em outros bancos locais e UEMOA	250 FCFA
	Consultar/editar histórico de saldo	Gratuita

22.2.14	Pagamentos	
22.2.14.1	* Na zona UEMOA	Gratuita
22.2.14.2	* Fora da zona UEMOA	Gratuita

Transferências e débitos diretos

22.2.3.1	Transferências recebidas	Gratuita
22.2.3.2	Transferências emitidas	
	Transferências pontuais emitidas internamente (BAGB)	Gratuita

	Transferência pontual emitida em favor do congêneres	
	Transferência local a favor de terceiros (STAR-UEMOA) Até 50.000.000	5 000 FCFA
	Transferência local a favor de terceiros (STAR-UEMOA) Acima de 50.000.000	10 000 FCFA
	Transferências internas permanentes	Gratuita
	Transferências permanentes a favor do banco congêneres	5 000 FCFA
	Custo de modificação	3 000 FCFA
	Custo de suprêssão	3 000 FCFA
22.2.14	Transferência entre agências a favor do terceiro	Gratuita
22.2.15	Transferência zona UEMOA (STAR-UEMOA)	

	Transferência local para um terceiro (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA
22.2.16	Recepção de transferências nacionais, comunitárias e internacionais	Gratuita
22.2.17	Disponibilização transferência permanente local ou outros	
	* Constituição de dossiê	Gratuita
22.2.17.1	* Execução de operações	
	Execução para uma outra conta BAGB	Gratuita
22.2.17.2	Execução para uma conta do banco congêneres	5 000 FCFA
22.2.18	Modificação de Transferência Permanente	3 000 FCFA
22.2.19	Suprêssão de Transferência permanente	3 000 FCFA
22.2.20	Disponibilização de fundos	

22.2.19.0.1	Até uma agência BAGB	
	Disponibilização inferior ou igual a 5.000.000 FCFA	5 000 FCFA
	Disponibilização de 5.000.001 FCFA a 10.000.000 FCFA	10 000 FCFA
	Disponibilização de Mais de 10.000.000 FCFA	20 000 FCFA
22.2.19.0.2	Até uma agência atlantique na zona UEMOA	
	Disponibilização inferior ou igual a 5.000.000 FCFA	15 000 FCFA
	Disponibilização de 5.000.001 a 10.000.000 FCFA	20 000 FCFA
	Disponibilização de Mais de 10.000.000 FCFA	30 000 FCFA

22.32	Pagamentos	
22.32.1	Execução de autorização de pagamento	
22.32.1.1	* Constituição de dossiê	Gratuita
22.32.1.2	* Execução da operação	Gratuito
22.32.2	Custo de oposição sobre aviso de pagamento	10.000 FCFA
22.32.3	Emissão de pagamento por uma empresa	500 FCFA por cliente retirado
22.32.4	Execução de uma ordem de pagamento	Gratuito
22.32.5	Emissão de aviso de débito em conta (suporte telemático)	Gratuito
22.32.6	Custo de rejeição de pagamento (por falta de provisão)	Gratuito
22.32.7	Rejeição de pagamento por iniciativa do cliente	Gratuito

III - SERVIÇOS BANCÁRIOS

Transferências recebidas	D
Depósito/remessa de cheque	
Cheques BAGB	D-1
Cheques de congêneres	D-2
Depósito na zona Euro	D-30
Remessa de efeito a Desconto	D-1
Transferências emitidas, domiciliação de efeito, pagamento de cheques	D-1
Depósito e saque/levantamento em numerário	D
Caderneta de poupança	
Movimentos Credores	No primeiro dia da quinzena seguinte ao dia do depósito
Movimentos devedores	Primeiro dia da quinzena anterior ao saque/levantamento
Remessa de efeito ao pagamento	D-1
Custos ligados aos serviços bancários	
Depósito em numerário no banco do cliente independentemente do laudat (excluindo o pagamento de custo de selo fiscal)	Gratuito
Banco Único	
Comissão de transferência	Não aplicável
Diáspora	15.000 FCFA / Limitado a 5