

I - CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de banque, consignées dans le présent recueil, s'appliquent aux opérations réalisées en Côte d'Ivoire par Banque Atlantique Côte d'Ivoire (BACI) au profit de sa clientèle. Les conditions et règlements édictés par les Autorités Monétaires s'appliquent de plein droit, même s'ils ne figurent pas explicitement dans le présent recueil. Les conditions sont décrites conformément aux dispositions de l'instruction n°04-5-2015 de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et de l'instruction n°04-5-2015 de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), établissant un canevas de présentation harmonisée des tarifs des produits et services bancaires offerts par les établissements de crédit à leur clientèle, à savoir :

- I - Les conditions générales du compte ;
- II - Les services rattachés au fonctionnement du compte ;
- III - Les services bancaires ;
- IV - Les services banque à distance ;
- V - La gestion des incidents de paiement ;
- VI - Les opérations sur titres ;
- VII - Les opérations de change ;
- VIII - Les opérations de crédit ;
- IX - Les opérations avec l'étranger ;
- X - Les autres services (divers)

Pour toute réclamation, bien vouloir contacter le Service Garantie et Qualité au numéro : **+25 27 20 79 50**

II - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

De façon générale, sont à la charge du client, tous impôts et taxes quelconques présents et à venir prévus par les présentes conditions. Les tarifs mentionnés s'entendent hors taxes. Toutes les taxes, en particulier la TVA et l'IR/IRCM, sont intégralement à la charge de la clientèle et retenues à la source suivant les textes en vigueur. Tout service ou opération domère lieu à la déduction d'une commission à la charge du client à l'exception de ceux définis par l'instruction de la BCEAO n°04-5-2015 de 25 juin 2015 relative aux services bancaires offerts à titre gratuit par les établissements de crédit de l'UMOA à leur clientèle.

2.1. Places bancaires et dates de valeur

Les places bancaires sont celles où le BICÉAO est installé, soit représenté. Les dates de valeur sont toujours exprimées en jours ouvrables. Le samedi est considéré comme jour non ouvrable.

2.2. Monnaie

Les tarifs indiqués dans le présent recueil sont exprimés en Francs CFA (FCFA) hors TVA sur disposition expressé contraire.

2.3. Modalités d'émission des comptes

Les arriérés sont effectués aux périodicités suivantes :
- Comptes de chèques et comptes courants : chaque fin de mois
- Comptes d'épargne : deux fois par an en fin juin et fin décembre

2.4. Autres frais à la charge du client

Les opérations entre banques ne sont pas soumises aux conditions fixées par le présent texte. En cas de crédit consorcial, l'accord des banques du consortium peut amener à déroger aux conditions du présent texte.

2.5. Taux obligatoires

Le Taux de Base Bancaire (TBB) est de 10,75%
Le Taux d'Escompte est de 10% à partir du 1er janvier 2014.
Le Taux Moyen Mensuel du Marché Monétaire (TMM) : 4,5% à fin mars 2019.
Le Meilleur Taux Débiteur (MTD) de la BACI varie en fonction des conditions du marché.

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS	2154	Attestation de clôture	50 000	2221322	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	500	432331	Pour tout montant	Gratuit	8221	Chèque payable en Côte d'Ivoire
I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE											
111 Conditions d'ouverture de compte											
111	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	2155	Attestation de capacité financière	25 000	2221323	Consultation/édition d'historique de solde hors zone UEMOA / INTERNATIONAL	500	43241	B2W	8221	Frais
1111	Compte chèque	2156	Attestation de compte bancaire	25 000	2238	Paiements		432411	5000 FCFA à 500 000 FCFA	8222	Date de valeur chèques BACI
1112	Compte d'épargne simple	2157	Attestation de virement irrévocable	25 000	223141	Dans la zone UEMOA	Gratuit	43242	W2B	8223	Date de valeur chèques confières
1113	Dépôt à terme	2158	Autres types d'attestations bancaires	25 000	223142	Hors zone UEMOA	3%	432421	5000 FCFA à 5 000 000 FCFA	823	Chèque payable en zone EURO
1114	Compte d'épargne logement	216	Frais de timbre pour versement desdites en compte	100 par versement	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	43243	Distributeurs et Accepteurs	8231	Frais de dossier
1115	Plan épargne logement	217	Frais pour procuration	Gratuit	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	432431	Pour tout montant	8232	Frais d'envoi
1116	Compte sur livret (différence du livret d'épargne)	218	Conditions créditrices		22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	4325	W2all	8233	Commission d'encaissement
1117	Compte joint	2181	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	4%	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	43251	B2W	8234	Date de valeur
11171	Compte chèque	2182	Autres dépôts et produits d'épargne contractuelle	Gratuit	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	43252	W2B	824	Chèque payable autres devises que EURO
11172	Compte d'épargne	2183	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	4%	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	43253	Distributeurs et Accepteurs	8241	Frais de dossier
1118	Compte indivis	2184	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% / an	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	432531	Pour tout montant	8242	Frais d'envoi
11181	Compte chèques	2185	Intérêts créditeurs pour les bons de caisse et comptes à terme	minimum 2%	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	4326	W2w	8243	Commission d'encaissement
11182	Compte d'épargne	2186	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	43261	B2W	8244	Commission de change
1119	Autres types de comptes	2187	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	43262	W2B	8245	Date de valeur
11110	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	2188	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	432621	1000 FCFA à 2 000 000 FCFA	8246	Frais d'impayé sur chèque remis
11111	Assurance décès accidenté associé au compte courant	2189	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	432622	W2B	8247	Lettre de déclaration à la CBP
12	Conditions de clôture de compte	2190	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	432623	1000 FCFA à 2 000 000 FCFA	83	Emission de chèques de banque
121	Compte chèques	2191	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	43263	Distributeurs et Accepteurs	831	Chèque de banque sur place
122	Compte d'épargne simple	2192	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	432631	Pour tout montant	832	Chèque de banque UEMOA
123	Dépôt à terme	2193	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	433	E-Facture	833	Chèque de banque en devises
124	Compte d'épargne logement	2194	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	4331	Facture CIE/ SODECI	834	Annulation d'un chèque de banque
125	Plan épargne logement	2195	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	44	Virement Electronique vers une autre établissement Bancaire	84	Transferts
126	Compte sur livret	2196	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	45	Services SMS / A MOBILE	841	Transferts reçus
127	Compte joint	2197	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8411	Transferts reçus en FCFA ou EUROS
1271	Compte chèques	2198	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84111	Commission de dossier
1272	Compte d'épargne	2199	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84112	Commission de rapatriement
128	Compte indivis	2200	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8412	Transferts reçus autres devises
1281	Compte chèques	2201	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8421	Commission de dossier
1282	Compte d'épargne	2202	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8422	Commission de change
129	Lettre de clôture juridique	2203	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8245	Date de valeur
129	Attestation de clôture de compte	2204	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8246	Frais d'impayé sur chèque remis
1291	Autres types de comptes	2205	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8247	Lettre de déclaration à la CBP
1291	Autres types de comptes	2206	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	83	Emission de chèques de banque
1291	Autres types de comptes	2207	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	831	Chèque de banque sur place
1291	Autres types de comptes	2208	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	832	Chèque de banque UEMOA
1291	Autres types de comptes	2209	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	833	Chèque de banque en devises
1291	Autres types de comptes	2210	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	834	Annulation d'un chèque de banque
1291	Autres types de comptes	2211	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84	Transferts
1291	Autres types de comptes	2212	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	841	Transferts reçus
1291	Autres types de comptes	2213	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8411	Transferts reçus en FCFA ou EUROS
1291	Autres types de comptes	2214	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84111	Commission de dossier
1291	Autres types de comptes	2215	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84112	Commission de rapatriement
1291	Autres types de comptes	2216	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8412	Transferts reçus autres devises
1291	Autres types de comptes	2217	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8421	Commission de dossier
1291	Autres types de comptes	2218	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8422	Commission de change
1291	Autres types de comptes	2219	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8245	Date de valeur
1291	Autres types de comptes	2220	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8246	Frais d'impayé sur chèque remis
1291	Autres types de comptes	2221	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8247	Lettre de déclaration à la CBP
1291	Autres types de comptes	2222	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	83	Emission de chèques de banque
1291	Autres types de comptes	2223	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	831	Chèque de banque sur place
1291	Autres types de comptes	2224	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	832	Chèque de banque UEMOA
1291	Autres types de comptes	2225	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	833	Chèque de banque en devises
1291	Autres types de comptes	2226	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	834	Annulation d'un chèque de banque
1291	Autres types de comptes	2227	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84	Transferts
1291	Autres types de comptes	2228	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	841	Transferts reçus
1291	Autres types de comptes	2229	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8411	Transferts reçus en FCFA ou EUROS
1291	Autres types de comptes	2230	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84111	Commission de dossier
1291	Autres types de comptes	2231	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	84112	Commission de rapatriement
1291	Autres types de comptes	2232	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8412	Transferts reçus autres devises
1291	Autres types de comptes	2233	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8421	Commission de dossier
1291	Autres types de comptes	2234	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8422	Commission de change
1291	Autres types de comptes	2235	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8245	Date de valeur
1291	Autres types de comptes	2236	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8246	Frais d'impayé sur chèque remis
1291	Autres types de comptes	2237	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	8247	Lettre de déclaration à la CBP
1291	Autres types de comptes	2238	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	83	Emission de chèques de banque
1291	Autres types de comptes	2239	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	831	Chèque de banque sur place
1291	Autres types de comptes	2240	Autres conditions créditrices	N/A	22319	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	220	46	Services SMS / A MOBILE	83	