BANQUE ATLANTIQUE
GRANDIR. ENSEMBLE.

CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CHAPITRE I : LEXIQUE ET DÉFINITION

BACI : Banque Atlantique Côte d'Ivoire
DCP : Donnée à Caractère Personnel. Toute information de quelque nature qu'elle soit et indépendamment de son support, y compris le son et l'image, relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique.
TRAITEMENT DES DCP : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés ou non, et appliquées à des données, telles que la collecte, l'exploitation, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la sauvegarde, la copie, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, le cryptage, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel.
BCP : Banque Centrale Populaire

CHAPITRE II : NOS ENGAGEMENTS

- Nous respectons les modalités de traitement des données à caractère personnel, qui prennent en compte les finalités du traitement, les durées de conservation de vos données, l'exercice de vos droits en matière de protection des données à caractère personnel et les destinataires de vos données ;
- Nous utilisons uniquement vos données pour des finalités qui vous seront décrites dans ce document ; Seules vos données à caractère personnel utiles sont collectées ;
- Nous ne conservons pas vos DCP au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ou de celles prévues soit par la réglementation ou la loi en vigueur ;
- Nous vous garantissons vos droits à la protection de vos données personnelles et comment les exercer ;
- Nous nous engageons au traitement de vos données de manière confidentielle et protégée ;
- Nous vous assurons également l'information sur les destinataires, avec qui nous partageons vos données personnelles.

CHAPITRE III : QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Nous ne collectons que des données strictement nécessaires au regard de la finalité du traitement envisagée.

Section 1 : Les données à caractère personnel collectées de manière directe

Les DCP collectées de manière directes sont :
- Informations d'identification (nom, carte d'identité et numéro de passeport, nationalité, lieu et date de naissance, genre, photographie, adresse IP) ;
- Coordonnées (adresse postale et adresse mail, numéro de téléphone) ;
- Situation familiale (statut marital, nombre d'enfants) ;
- Informations relatives à l'éducation et à l'emploi (niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur) ;
- Données bancaires, financières et transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit, virements) ;
- Informations liées à vos activités numériques (adresse IP, activité de navigation, géolocalisation) ;
- Données liées à vos images, collectées dans le cadre de la vidéosurveillance ;
- Données liées à l'utilisation de nos produits et services (données bancaires, financières et transactionnelles) ; -
- Données récoltées dans le cadre de nos échanges avec vous dans nos agences (compte-rendu de rendez-vous), nos sites internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux, lors de réunions, appels, chats, courriers électroniques, entretiens, conversations téléphoniques ;
- Données médicales (pour votre prise en charge médicale et vos opérations de bancassurance).

Section 2 : Les données à caractère personnel collectées de manière indirecte

Les DCP collectées de manière indirectes sont :
Nous pouvons également être amenés à collecter des informations de personnes non-clientes et avec lesquelles nous n'avons pas de relation directe. Aussi, Afin de vérifier ou d'enrichir nos bases de données, nous pouvons avoir accès à des données qui peuvent provenir de source autre que vous ; entre autres :
- Employeur ;
- Membre de la famille ;
- Co-emprunteur(s)/garant(s);
- Représentant légal (mandats/délégations de pouvoirs) ;
- Actionnaire(s) de sociétés ;
- Représentant(s) d'une société légale (laquelle peut être cliente ou prestataire) ;
- Membre du personnel de nos prestataires de services et de nos partenaires commerciaux ;
- Journaliste(s) ;
- Contact(s) personnel(s) ;
- Bases de données rendues publiquement accessibles par des tiers.

Nous ne vous demanderons jamais de nous fournir des données personnelles relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à vos convictions religieuses ou philosophiques, à votre appartenance syndicale, à vos données génétiques ou à votre orientation sexuelle, à moins que cela ne soit requis pour nous conformer à une obligation légale.

CHAPITRE IV : QUE FAISONS-NOUS ET À QUELLE FIN COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

1 • Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer à diverses obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes tenus, et parmi lesquelles la réglementation bancaire et financière en application de laquelle nous :
- Mettons en place des mesures de sécurité dans le but de prévenir les abus et la fraude
- Détectons des transactions anormales ;
- Définissons votre note de risque de crédit et votre capacité de remboursement ; Surveillons et signalons les risques que nous pouvons encourir,
- Enregistrons lorsque cela est nécessaire des appels téléphoniques, discussions, courriers électroniques, etc.

2 • Les réponses aux requêtes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées ;
La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
Pour conclure un contrat avec vous ou pour prendre contact avec vous, à votre demande, en vue de conclure un contrat, nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats, notamment afin de :
- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- Vous assister et répondre à vos demandes ;
- Évaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et le cas échéant, sous quelles conditions ; et
- Fournir des produits ou services à nos clients Entreprises dont vous êtes salarié ou client (par exemple dans le domaine du cash management).

3 • Pour la poursuite de nos intérêts légitimes, nous utilisons vos données personnelles dans le but de mettre en place et de développer nos produits ou services, optimiser notre gestion du risque, assurer la défense de nos droits, et également afin de :
- Conserver la preuve d'opérations ou transactions ;
- Gérer les technologies de l'information, y compris la gestion des infrastructures, la continuité des services et la sécurité informatique ;
- Personnaliser les produits ou services que nous vous proposons ;

En améliorant la qualité de nos produits ou services bancaires, financiers ou d'assurance ;
En vous proposant des produits ou services correspondant à votre situation et à votre profil tel que nous le définissons.
La gestion de vos comptes, dont l'administration de tout programme de fidélité ou de récompense qui peut être lié à votre/vos compte(s). Pour respecter votre choix lorsque que nous vous demanderons votre consentement pour un traitement spécifique. Dans certains cas, votre consentement nous est nécessaire pour pouvoir traiter vos données, notamment :
4 • Lorsque les finalités décrites ci-dessus donnent lieu à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, nous vous informerons séparément de la logique sous-jacente de cette décision ainsi que de l'importance et des conséquences liées à ce traitement ;
Si nous procédons à un traitement, à des fins autres que celles décrites dans la section 3, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement.
Pour certaines interactions sur les réseaux sociaux, dans le but d'administrer des jeux-concours ou autres opérations marketing de ce type.

CHAPITRE V : DESTINATAIRES HABILITÉS À RECEVOIR LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel avec :
- Notre Groupe ;
- Nos filiales et succursales ;
- Nos prestataires ;
- Nos mandataires indépendants, intermédiaires ou courtiers, partenaires bancaires ou commerciaux avec lesquels les filiales sont en contact ;
- Nos autorités judiciaires ou financières, agences d'État ou organismes publics, sur demande de leur part et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation ;
- Nos professions réglementées telles que les avocats, notaires ou commissaires aux comptes..

CHAPITRE VI : TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES À DESTINATION D'UN PAYS TIERS

En cas de transferts de vos données à destination d'un pays tiers, ce transfert aura lieu sur la base d'une décision rendue par l'Autorité de Régulation de la PDP, lorsque celle-ci a reconnu que le pays vers lequel vos données seront transférées, assure un niveau de protection équivalent à celui existant en local. Nous transférons vos données vers les Etats Unis, lorsque vous êtes identifié US Person, dans le cadre de la loi FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

CHAPITRE VII : QUELLES MESURES METTONS-NOUS EN PLACE POUR LA PROTECTION DE VOS DCP ?

Pour protéger vos DCP, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées dans le respect de la réglementation locale applicable ; ceci afin de préserver leur sécurité, leur intégrité et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Nous vous assurons par ailleurs que toutes les personnes qui interviennent dans le traitement des DCP respectent l'ensemble des règles sur la protection des DCP et s'engagent à maintenir confidentielles les données traitées et garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

CHAPITRE VIII : QUELS SONT VOS DROITS ?

Section 1 : Droit à l'information

Vous disposez d'un droit à l'information qui est de savoir si les DCP vous concernant, font ou non l'objet d'un traitement. Nous devons vous fournir au préalable et de façon claire, toute information pertinente relative au traitement de vos DCP. Votre droit à l'information sur vos DCP porte sur la collecte, l'utilisation, la finalité, le(s) responsable(s) de traitement, le(s) délai(s) de conservation, le(s) destinataire(s) de vos DCP et vos droits sur le(s) traitement(s) de vos données. Vous devez être informé, sauf si cela a été fait au préalable par nos soins, au plus tard lors de la collecte et ce, quels que soient les moyens et supports employés. Ainsi, chaque fois qu'un traitement de vos DCP sera effectué pour une finalité différente de celle pour laquelle les DCP ont été initialement collectées, nous nous réservons l'obligation de vous en informer.

Section 2 : Droit d'accès

Vous disposez d'un droit d'accès aux DCP qui vous concernent et pouvez demander des copies. Des frais raisonnables peuvent vous êtes exigés pour toute copie supplémentaire demandée. Lorsque les demandes sont effectuées par voie électronique, les informations vous sont fournies sous une forme électronique d'usage courant à moins que vous demandiez qu'il en soit autrement.

Section 3 : Droit de rectification

Vous bénéficiez d'un droit de rectification de vos DCP lorsque ces données sont inexactes. Compte tenu des finalités des traitements, vous avez le droit d'obtenir que vos DCP incomplètes soient mises à jour, en fournissant des déclarations complémentaires. En cas de Co-responsabilité ou de sous-traitance, nous transmettrons lesdites données rectifiées au Co- responsable ou au sous-traitant.

Section 4 : Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous bénéficiez d'un droit à l'effacement de vos DCP dans l'une des conditions suivantes :
- Vos DCP ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une manière ;
- Vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- Vous vous opposez au traitement ;
- Vos DCP ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Vos DCP doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Nous nous devons de répondre à votre demande d'effacement de vos DCP et de vous le notifier.

Section 5 : Exceptions au droit à l'effacement

Le droit à l'effacement ne pourra pas être exercé lorsque le traitement des DCP est nécessaire :
- À l'exercice de la liberté d'expression et de la liberté d'information ;
- Pour respecter une obligation légale que requiert le traitement ;
- À des fins de statistiques, dans la mesure où l'effacement de vos DCP serait de nature à rendre impossible ou à compromettre gravement les objectifs du traitement ;
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Section 6 : Droit à la limitation du traitement

Vous bénéficiez d'un droit à la limitation des traitements de vos DCP en imposant à BACI de les conserver, lorsque vous remplissez l'une de ces conditions :
- Vous contestez l'exactitude de vos DCP ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place, la limitation de leur utilisation ;
- Vous vous opposez au traitement et nous vérifions si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres ;
- BACI n'a plus besoin de vos DCP aux fins de traitements mais que celles-ci vous sont encore nécessaires.

Section 7 : Droit à l'opposition du traitement

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos DCP, pour les raisons suivantes :
- Risque d'atteinte à la vie privée ou à la réputation ;
- Risque de sanctions disciplinaires ;
- À des fins de prospection ;
- Traitements automatisés produisant des effets juridiques ou significatifs .

Toutefois, lorsque le traitement automatisé ne produit pas d'effet juridique ni significatif pour vous, BACI pourra directement réaliser les traitements requis, en conformité avec les lois et réglementations en vigueur.

Section 8 : Exception au droit à l'opposition

Le Responsable de traitement peut refuser de mettre en œuvre votre droit d'opposition lorsqu'il établit l'existence de motifs légitimes et impérieux pour des traitements qui prévalent sur vos intérêts ou vos droits et vos libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Section 9 : Droit à la portabilité des données à caractère personnel

Vous bénéficiez d'un droit de récupération dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, de vos DCP, lorsque ces dernières :
- Font l'objet d'un traitement automatisé ;
- Ont été « fournies » au Responsable du traitement ;
- Ont été obtenues sur la base d'un consentement exprès de la personne ou pour les besoins de l'exécution d'un contrat.

CHAPITRE IX : COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire au respect des règlementations applicables, ou pour une durée définie au regard de la finalité.
Ainsi, vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant dix ans (durée réglementaire) après la fin de la relation contractuelle.
Les données collectées dans le cadre d'une prospection sont conservées durant deux ans.
Passé ces délais, vos données font l'objet d'une suppression tant à notre niveau qu'au niveau des différents sous-traitants, éventuels.

CHAPITRE X : COMMENT EXERCER LES DROITS CLIENTS ?

Pour toute question sur le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter notre Correspondant à la Protection des Données aux adresses suivantes :

- Téléphone : +225 27 20 31 59 50
- E-mail : correspondantpdp.baci@banqueatlantique.net
- Courrier : Avenue Noguès Plateau 04 BP 1036 Abidjan 04