



NOTE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Banque Atlantique Côte d'Ivoire accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est la raison pour laquelle elle a adopté, la présente note portant sur les grands principes en matière de protection de vos données.

La présente note vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière dont Banque Atlantique protège vos données personnelles.

Banque Atlantique Côte d'Ivoire est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles qu'elle utilise dans le cadre de ses activités. La présente note a pour objet de vous informer sur les données personnelles vous concernant que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, avec qui nous les partageons, pendant combien de temps nous les conservons, quels sont vos droits et comment les exercer.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 2013-450 du 19 JUIN 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, dans sa version actuelle.

Des informations complémentaires peuvent vous être communiquées, le cas échéant, lorsque vous souscrivez à un produit ou service en particulier.

I. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS UTILISONS

- Données d'identification (nom, prénom, date de naissance ; nationalité ; adresse postale, adresse e-mail, téléphone ; fax ; filiation ; carte d'identité, numéro de passeport, domicile, profession, photographie, ...)
- Données bancaires (RIB, carton de signature, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit, virements) ;
- Données relatives aux coordonnées (adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- Données relative à la situation familiale (statut marital, nombre d'enfants) ;
- Donnée de la vie professionnelle (situation de la vie professionnelle) ;
- Données d'ordre économique et financier (revenu, situation financière) ;
- Données relatives à vos habitudes et préférences ;
- Données liées à votre utilisation de nos produits et services souscrits (données bancaires, financières et transactionnelles) ;
- Données récoltées dans le cadre de nos échanges avec vous dans nos agences (compte-rendu de rendez-vous), nos sites internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux, lors de réunions, appels, chats, courriers électroniques, entretiens, conversations téléphoniques.

Nous ne vous demandons jamais de nous fournir des données personnelles relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à vos convictions religieuses ou philosophiques, à votre appartenance syndicale, à vos données génétiques ou à votre orientation sexuelle.

Les données vous concernant, que nous utilisons peuvent nous être directement fournies par vous.

Afin de vérifier ou d'enrichir nos bases de données, ces données peuvent provenir des sources suivantes :

- Publications/bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (par exemple Journal Officiel) ;
- Nos clients entreprises ou nos prestataires de services ;
- Sites internet/pages des réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site internet ou média social) ;
- Bases de données rendues publiquement accessibles par des tiers.

II. POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

1) Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer à diverses obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes tenus, et parmi lesquelles :

- La réglementation bancaire et financière en application de laquelle nous ;
- Mettons en place des mesures de sécurité dans le but de prévenir les abus et la fraude ;
- Détectons des transactions anormales ;
- Définissons votre note de risque de crédit et votre capacité de remboursement ;
- Surveillons et signalons les risques que nous pouvons encourir,
- Enregistrons lorsque cela est nécessaire des appels téléphoniques, discussions, courriers électroniques, etc
- Les réponses aux requêtes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées ;
- La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;

2) Pour conclure un contrat avec vous ou pour prendre contact avec vous, à votre demande, en vue de conclure un contrat

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats, notamment afin de :

- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- Vous assister et répondre à vos demandes ;
- Évaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et le cas échéant, sous quelles conditions ; et
- Fournir des produits ou services à nos clients entreprises dont vous êtes salarié ou client (par exemple dans le domaine du cash management).

3) Pour la poursuite de nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles dans le but de mettre en place et de développer nos produits ou services, optimiser notre gestion du risque, assurer la défense de nos droits, et également afin de :

- Conserver la preuve d'opérations ou transactions ;
- Gérer les technologies de l'information, en ce compris la gestion des infrastructures, la continuité des services et la sécurité informatique ;
- Personnaliser les produits ou services que nous vous proposons ;
- en améliorant la qualité de nos produits ou services bancaires, financiers ou d'assurance ;
- en vous proposant des produits ou services correspondant à votre situation et à votre profil tel que nous le définissons.
- La gestion de vos comptes, dont l'administration de tout programme de fidélité ou de récompense qui peut être lié à votre/vos compte(s)

4) Pour respecter votre choix lorsque que nous vous avons demandé votre consentement pour un traitement spécifique

Dans certains cas, votre consentement nous est nécessaire pour pouvoir traiter vos données, notamment :

- Lorsque les finalités décrites ci-dessus donnent lieu à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, nous vous informerons séparément de la logique sous-jacente de cette décision ainsi que de l'importance et des conséquences liées à ce traitement ;
- Si nous procédons à un traitement, à des fins autres que celles décrites dans la section 3, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement.
- Pour certaines interactions sur les réseaux sociaux, dans le but d'administrer des jeux-concours ou autres opérations marketing de ce type

III. DESTINATAIRE HABILITE A RECEVOIR LES DONNÉES PERSONNELLES

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- Groupe Banque Centrale Populaire (pour vous faire profiter de notre gamme de produits et services) ;
- Directions et services de Banque Atlantique Côte d'Ivoire, dans la limite de leur fonction (aux chargés de clientèle ; au chef d'agence ; au chef de réseau ; au Directeur de l'exploitation ; à la Direction Juridique ; à la Direction des risques ; à la Direction de l'audit Interne ; au service de la Conformité) ;
- Au Comité de crédit ;
- Prestataires réalisant des services pour notre compte ;
- Mandataires indépendants, intermédiaires ou courtiers, partenaires bancaires ou commerciaux avec lesquels nous sommes en contact ; et sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données auxquels ils ont accès et de les utiliser exclusivement dans le cadre des missions qui leur ont été confiées ;
- Autorités judiciaires ou financières, agences d'État ou organismes publics, sur demande de leur part et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation ;
- Professions réglementées tels que les avocats, notaires ou commissaires aux comptes.

IV. LES TRANSFERTS DE DONNÉES PERSONNELLES A DESTINATION D'UN PAYS TIERS

En cas de transferts de vos données à destination d'un pays tiers, ce transfert aura lieu sur la base d'une décision rendue par l'Autorité de Régulation des Télécommunication de Côte d'Ivoire (ARTCI), lorsque le régulateur a reconnu que le pays vers lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection équivalent à celui existant en Côte d'Ivoire.

Nous transférons vos données vers les Etats Unis, lorsque vous êtes identifiés US Person, dans le cadre de la loi FATCA.

V. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire au respect des réglementations applicables, ou pour une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles qu'une bonne tenue de compte, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour répondre aux demandes en justice ou aux requêtes d'autorités et de régulateurs.

La plupart des données personnelles relatives à nos clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant dix ans après la fin de la relation contractuelle. S'agissant des prospects, les données sont conservées durant deux ans.

VI. LES DROITS DES CLIENTS

En vertu de la réglementation, le client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : le client peut obtenir une copie de l'ensemble de ses données présentes dans les bases de Banque Atlantique, ainsi que les informations relatives aux traitements opérés sur ses données ;
- Droit de refuser de figurer sur un fichier en cause ;
- Droit à l'information, des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement, permettant de connaître et de contester le traitement ;
- Droit à la communication des données à caractère personnel,
- Droit aux informations relatives aux finalités du traitement des données, aux destinataires auxquels les données sont communiquées ;
- Droit de rectification de ses données : le client peut obtenir la rectification ou la complétude des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : le client peut obtenir l'effacement de ses données lorsque (i) ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) le client exerce son droit d'opposition aux traitements concernés selon les modalités décrites ci-dessous, ou (iii) le traitement concerné est illicite.
- Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque la conservation des données du client est nécessaire pour Banque Atlantique Côte d'Ivoire pour respecter une obligation légale ou pour l'exercice de droits en justice.
- Droit à la limitation du traitement : le client peut obtenir une limitation du traitement des données le concernant lorsqu'il conteste l'exactitude des données, pendant une durée permettant à Banque Atlantique d'effectuer les vérifications adéquates. Lorsqu'une telle limitation est mise en place, les données ne peuvent être traitées, sauf pour leur conservation, qu'avec le consentement du client ou pour la défense d'un droit en justice.
- Droit d'opposition : le client peut demander à Banque Atlantique, de cesser les traitements qu'elle opère sur ses données aux fins de poursuivre ses intérêts légitimes (y compris la prospection commerciale). Banque Atlantique Côte d'Ivoire cessera alors ces traitements.
- Droit de donner des directives définissant la manière dont le client entend que soient exercés les droits ci-dessus après votre décès.
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques.
- Droit de retirer son consentement s'il a été donné.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Régulation des Télécommunication de Côte d'Ivoire (ARTCI) si vous considérez qu'un traitement opéré par Banque Atlantique Côte d'Ivoire enfreint les dispositions de la Réglementation sur la protection des données personnelles.
- L'Autorité de Régulation des Télécommunication de Côte d'Ivoire (ARTCI), l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données personnelles est la.

VII. EXERCICE DES DROITS DU CLIENT

Le client peut exercer ses droits en s'adressant au :

Service Conformité
Pôle Conformité Réglementaire
Banque Atlantique Côte d'Ivoire

Ou par

E-mail : conformite.baci@banqueatlantique.net

Le client peut s'opposer à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale (y compris l'utilisation de ses données de navigation).