

BANQUE ATLANTIQUE



TBB = 10,75 % | N/A = Non applicable

CANEVAS DE PRÉSENTATION HARMONISÉE DES TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES BANCAIRES

Au titre du premier semestre 2022

I - CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de banque, consignées dans le présent recueil, s'appliquent aux opérations réalisées en Côte d'Ivoire par la Banque Atlantique Côte d'Ivoire (BACI), au profit de sa clientèle. Les conditions et règlements détaillés par les Actes Normatifs (Arrêtés, Décrets, Circulaires) de la BCEAO et les protocoles d'accord conclus entre la BACI et ses partenaires. Les conditions sont détaillées conformément aux dispositions de l'instruction n°08-27/2015 du 8 mai 2015 de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), et/ou de l'instruction n°02/2014 du 15 mars 2014 de la BCEAO.

I - Les conditions générales de compte ;
II - Les services rattachés au fonctionnement du compte ;
III - Les services bancaires ;
IV - Les opérations avec l'étranger ;
V - La gestion des incidents de paiement ;

VI - Les opérations sur titres ;
VII - Les opérations de change ;
VIII - Les services bancaires ;
IX - Les opérations avec l'étranger ;
X - Les autres services (divers) ;

Pour toute réclamation, voir voscripteur contacteur
le Service organisation et qualité au numéro :
+225 20 39 15 50

II - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

De façon générale, sont à la charge du client, tous impôts et taxes quelconques présents et à venir prévus par les présentes conditions. Les tarifs mentionnés s'entendent hors taxes.
Toutes les taxes, en particulier la TVA et l'ICR/IVM, sont intégralement à la charge de la clientèle et retenues à la source suivant les factes en vigueur.
Tout service ou opération donnera lieu à la perception d'une commission à la charge du client à l'exception de ceux définies par l'instruction de la BCEAO n°04-6/2014 du 25 juin 2014 relative aux services bancaires offerts à titre gratuit par les Etablissements de crédits de la ZUMOA à leur clientèle.

2.1 Placements bancaires et dettes de valeur

Les placements bancaires ou de valeurs à la BCEAO est soit installée, soit représentée.
Les dettes de valeur sont toujours exprimées en jours ouvrables. Le samedi est considéré comme jour non ouvrable.

2.2 Monnaie

Les tarifs indiqués dans le présent recueil sont exprimés en Francs CFA (FCFA) hors TVA sauf disposition expresse contraire.
Pour les tarifs en EURO, une parité fixe est établie entre l'EURO et le Franc CFA à raison de 1 EUR pour 655,957 FCFA.

2.3 Pénalités d'arrêtés des comptes

Les pénalités d'arrêtés des comptes suivantes :
- Comptes de chèques et comptes courants : chaque fin de mois
- Comptes d'épargne : deux fois par an en fin de mois

2.4 Opérations interbancaires

Les opérations interbancaires sont soit soumises aux conditions fixées par le présent texte. En cas de crédit convenu, l'accord des banques du consortium peut amener à déroger aux conditions de présent texte.
Une commission d'arrangement sera prise dans le cas de risk sharing inter-filiaires.
Ces crédits ou établissements financiers peuvent également être accordés à des conditions spéciales.

2.5 Taux débiteurs

- Le Taux de Base Bancaire (TBB) est de 10,75%
- Le Taux d'œuvre est de 15% à partir du 1er janvier 2014
- Le Taux Moyen Mensuel du Marché Monétaire (TMM) : 4,5% à fin mars 2019
- Le Meliorer Taux Débitéur (MTD) de la BACI varie en fonction des conditions du marché

2.6 Autres frais à la charge du client

Les frais de télécopie/fax/photocopier sont appliqués sur la base du tarif pratiqué par les différents prestataires et majorés comme ci-dessous.

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

| | | |
|----------|--|---------------------------|
| 11 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 11.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | Aucun |
| 11.1.1 | Compte Chèques | Aucun |
| 11.1.2 | Compte d'épargne simple | Aucun |
| 11.1.3 | Dépôt à terme | 1 000 000 montant minimum |
| 11.1.4 | Compte d'épargne logement | Non applicable |
| 11.1.5 | Plan épargne logement | 50 000 |
| 11.1.6 | Compte sur livret (livraison de livret d'épargne) | Aucun |
| 11.1.7 | Compte joint | Aucun |
| 11.1.7.1 | ---Compte Chèques | Aucun |
| 11.1.7.2 | ---Compte d'épargne | Aucun |
| 11.1.8 | Compte indivis | Aucun |
| 11.1.8.1 | ---Compte Chèques | Aucun |
| 11.1.8.2 | ---Compte d'épargne | Aucun |
| 11.2 | Conditions de clôture de compte | Aucun |
| 1.2.1 | Compte Chèques | Aucun |
| 1.2.2 | Compte d'épargne simple | Aucun |
| 1.2.3 | Dépôt à terme | Aucun |
| 1.2.4 | Compte d'épargne logement | Aucun |
| 1.2.5 | Plan épargne logement | Aucun |
| 1.2.6 | Compte sur livret | N/A |
| 1.2.7 | Compte joint | Aucun |
| 1.2.7.1 | ---Compte Chèques | Aucun |
| 1.2.7.2 | ---Compte d'épargne | Aucun |
| 1.2.8 | Compte indivis | N/A |
| 1.2.8.1 | ---Compte Chèques | Aucun |
| 1.2.8.2 | ---Compte d'épargne | Aucun |
| 1.2.9 | Lettre de clôture provisoire | Aucun |
| 1.2.10 | Attestation de clôture de compte | 20 000 |
| 1.2.12 | Autres types de clôture de compte | Aucun |

II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|----------|--|---|
| 21 | Gestion de compte | |
| 21.1 | Conditions générales de compte | |
| 21.1.1 | Meliorer Taux Débitéur appliqué à la clientèle | 10,75% |
| 21.2 | ---Frais de tenue de compte sur livret d'épargne | N/A |
| 21.3 | ---Commission du plus fort découvert | 1/10 pour cent |
| 21.4 | ---Commission de mouvement de crédit de compte | Gratuit |
| 21.5 | ---Commission de dépassement sur compte autorisé | 2 000/Fcfa de dépassement ponctuel pour les particuliers |
| 21.6 | ---Commission de dépassement sur compte non autorisé | N/A |
| 21.7 | ---Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | 5 000 FCFA/Mois Hors Pack, selon en fonction du Pack 2 000/mois pour les salaires mensuels de moins de 150 000 |
| 21.8 | ---Arrêt de compte | Aucun |
| 21.9 | ---Relève d'identité Bancaire (RBI) | Gratuit |
| 21.10 | Autres types de compte | Gratuit |
| 21.11 | Packs (compte + carte + Amovible + Assurances + e-facture) | |
| 21.12.1 | ---Professionnels | |
| 21.12.2 | Pack Atlantic | 4 000/mois |
| 21.12.3 | Pack Premium | 10 000/mois |
| 21.12.4 | Pack Platinum | 15 000/mois |
| 21.12.5 | Pack Elite | 25 000/mois |
| 21.12.6 | Pack Jeunes Actifs | 5 000/mois |
| 21.12.7 | Pack Jeunes Étudiants | 800/jan |
| 21.12.8 | Pack Student | 500/mois |
| 21.12.9 | Pack Liberty Gold | 10 000/mois |
| 21.12.10 | Pack Liberty Platinum | 20 000/mois |
| 21.12.11 | Pack Select Pro TPE | 10 000/mois |
| 21.12.12 | Pack Start Fonctionnaire | 500/mois |
| 21.12.13 | Pack Agency Hors-Travail | Gratuit |
| 21.22 | Dépôts à Termes | |
| 21.22.1 | ---Pas de frais ; dépôt minimum : 1 000 000 ; durée minimum : 1 mois | |
| 21.22.2 | ---Pénalités de décaissement anticipé 1% | |

| | | |
|---------|------------------------------------|--|
| 21.23 | Comptes Dispositifs Internationaux | |
| 21.23.1 | Pack OFPAS | 75 000 EUR |
| 21.23.2 | Pack Int'l | 150 EUR |
| 21.23.3 | Soide minimum à conserver | 100 EUR |
| 21.23.4 | Taux d'intérêt | 3,5% Ann. |
| 21.23.5 | Frais sur versement | Par virement : 3,5 EUR 3,5 EUR de 100 à 1 000 EUR 6 EUR de 1 000 à 2 000 EUR 10 EUR de 2 000 à 3 000 EUR 12 EUR de 3 000 à 5 000 EUR |
| 21.23.6 | Frais sur remises chèques | 0,33% du montant sur solde de 5 000 EUR Par virement : 3,5 EUR de 0 à 1 000 EUR 7,5 EUR de 1 000 à 3 000 EUR 10 EUR de 3 000 à 5 000 EUR 15 EUR de 5 000 à 10 000 EUR 18,75% au-delà de 25 000 EUR - max 2000 EUR |

| | | |
|----------|--|-------------------------------|
| 21.23.7 | Frais sur appels de fonds | |
| 21.23.8 | Frais sur mises à disposition | 5 000 par palier de 2 500 EUR |
| 21.23.9 | Offre Dispositif Régistré | |
| 21.23.10 | DISP NIGR | 4 000/mois |
| 21.23.11 | ---Dépôts sur un compte de Banque Atlantique Niger à partir de la Côte d'Ivoire | 10 000, limité à 10 millions |
| 21.23.12 | Dispositif Burkina Faso | 5 000, limité à 10 millions |
| 21.23.13 | ---Dépôts sur un compte de Banque Atlantique Burkina Faso à partir de la Côte d'Ivoire | 5 000, limité à 5 millions |
| 21.23.14 | Assistance Clientèle | |
| 21.23.15 | ---Atlantique Assistance Dispositif | Selon formule choisie |

| | | |
|----------|--|---|
| 21.23.16 | Frais de clôture | Aucun |
| 21.23.17 | Compte d'épargne Atlantique | 5 000 000 |
| 21.23.18 | Dépôt instanté | Taux Progressif : 100% Ann. NON NEGOCIABLE |
| 21.23.19 | Taux d'intérêt | 5 000 000 à 10 000 000 : 5,5% 10 000 000 à 50 000 000 : 7,5% 50 000 000 à 100 000 000 : 4% Au-delà de 100 000 000 : 3,5% |
| 21.23.20 | Soide minimum à conserver | Néant sauf compte Dispositif et compte épargne Atlantique |
| 21.3 | Dépôts instantés pour les ouvertures de compte | 15 000 |
| 21.3.1 | Relève de compte | Gratuit |
| 21.3.2 | --- Mensuel | Gratuit |
| 21.3.3 | --- À la demande (hors en cours) | 1 500 FCFA / Page |
| 21.3.4 | --- Attention de non-empagnement | 5 000 pour les relevés hebdomadaires/200 pour les relevés journaliers |
| 21.4 | Relève d'équipement des frais amovibles | Aucun |
| 21.5 | Autre type de relevé de comptes | Retenue de compte par mail (sauf relève mensuel) : 2 500/compte |

| | | |
|---------|--|---|
| 21.6 | Attestations bancaires | |
| 21.6.1 | ---Attestation de solde | 10 000 HT |
| 21.6.2 | ---Attestation de non-empagnement | 20 000 HT |
| 21.6.3 | ---Autres types d'attestations bancaires | 20 000 HT |
| 21.7 | Frais pour précaution | 4% |
| 21.8 | Conditions générales de compte | |
| 21.8.1 | ---Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle | Aucun |
| 21.8.2 | ---Autres dépôts et produits d'épargne | Gratuit sur Compte d'épargne Dispositif International (CI Epargne Dispositif) |
| 21.8.3 | ---Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle | Gratuit |
| 21.8.4 | ---Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple | 3,5% Ann. |
| 21.8.5 | ---Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme | Minimum 2% |
| 21.8.6 | Autres conditions créditrices | N/A |
| 21.9 | ---Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | 100 par versement |
| 2.2 | Moyens de paiement | |
| 2.2.1 | Chèques | Gratuit |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chèqueur | Gratuit |
| 2.2.1.2 | ---Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.3 | ---Chèques barrés/validés | 20 par feuille/validés |
| 2.2.1.4 | ---Lettre-chèque barré | 20 par feuille/100 validés |
| 2.2.1.5 | ---Lettre-chèque non barré | 20 par feuille/100 validés |

| | | |
|------------|---|---|
| 2.2.1.6 | Chèques de banque sur place | 10 000 |
| 2.2.1.7 | Chèques de banque UEMOA | 20 000 |
| 2.2.1.8 | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | voir tarifs transferts |
| 2.2.1.9 | Chèques de guichet | Gratuit |
| 2.2.1.10 | Certification de chèques | voir chèques de banque |
| 2.2.1.11 | Frais pour annulation de chèques de banque | 10 000 |
| 2.2.1.12 | Opposition sur chèques ou chèqueur par l'émetteur | 10 000 |
| 2.2.1.13 | Renouvellement d'opposition sur chèques ou chèqueur par l'émetteur | 10 000 |
| 2.2.1.14 | Lettre d'opposition sur chèques par l'émetteur | 10 000 |
| 2.2.1.15 | Frais de destruction de chèqueur | 10 000 |
| 2.2.1.16 | Frais de réjet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provision | 30 000 |
| 2.2.1.17 | ---Frais de réjet pour autres motifs | 5 000 |
| 2.2.1.18 | ---Frais sur remise de chèques revenus impayés | 8 000 |
| 2.2.1.19 | Forfait chèques impayés + Mentant X CFA (important à préciser) | Aucun |
| 2.2.1.20 | Expédition de chèques à domicile (sans pli simple) | au réel |
| 2.2.1.21 | Expédition de chèques à domicile (avec pli recommandé) | au réel |
| 2.2.1.22 | Autres types de chèques | N/A |
| 2.2.1.23 | Assurance perte et vie des moyens de paiement | Frais inclus dans le coût d'acquisition de la carte |
| 2.2.1.24 | Encasement de chèques en Côte d'Ivoire | |
| 2.2.1.24.1 | ---Frais de dossier : gratuit ; Date de valeur : 1 - 1 chèque BACI ; Date de valeur chèque contre : + 2 | |

| | | |
|------------|--|------------------------|
| 2.2.1.24.2 | ---Encasement de chèques dans l'UEMOA | |
| 2.2.1.24.3 | ---Encasement de chèques hors UEMOA | |
| 2.2.1.25 | Commission de change : gratuit ; Frais d'envoi 15 000 | |
| 2.2.1.26 | Commission d'encasement 5 000 ; Date de valeur : 30 | |
| 2.2.1.27 | Commission d'encasement 5 000 ; Frais d'envoi 15 000 | |
| 2.2.1.28 | Date de valeur : 30 | |
| 2.2.1.29 | Commission de change : gratuit ; Commission de dépôt : 10 000 ; Frais d'envoi 15 000 ; Commission d'encasement 5 000 ; Date de valeur : 30 | |
| 2.22 | Cartes bancaires | |
| 2.22.1 | ---Renouvellement/Coédition annuelle | |
| 2.22.1.1 | --- Carte privée | Selon le type de carte |
| 2.22.1.2 | Carte Atlantique Privilège / KORA | |
| 2.22.1.3 | ---Coût d'acquisition et de renouvellement | 12 000/Ann. |
| 2.22.1.4 | ---Frais sur retraits DAB/UEMOA | Gratuit |
| 2.22.1.5 | ---Frais sur retraits DAB/Hors UEMOA | 500 |

| | | |
|--------------|--|-------------|
| 2.22.1.6 | ---Frais de rédition de code | 5 000 |
| 2.22.1.7 | ---Rédition code confidentiel / GAB | 1 100 |
| 2.22.1.8 | ---Frais d'opposition | 10 000 |
| 2.22.1.9 | ---Frais retrait DAB groupe BA | 400 à 1 450 |
| 2.22.1.10 | Carte Atlantique Épargne / TAM TAM | |
| 2.22.1.10.1 | ---Coût d'acquisition et de renouvellement | 7 000/Ann. |
| 2.22.1.10.2 | ---Compte d'épargne ordinaire | 7 000/Ann. |
| 2.22.1.10.3 | ---Compte d'épargne Atlantique | 7 000/Ann. |
| 2.22.1.10.4 | ---Frais sur retraits DAB BACI | 500 |
| 2.22.1.10.5 | ---Frais sur retraits DAB/Hors UEMOA | 500 |
| 2.22.1.10.6 | ---Frais de rédition de code | 5 000 |
| 2.22.1.10.7 | ---Rédition code confidentiel / GAB | 1 100 |
| 2.22.1.10.8 | ---Frais d'opposition | 10 000 |
| 2.22.1.10.9 | ---Frais sur retraits DAB/UEMOA | 500 |
| 2.22.1.10.10 | ---Frais sur retraits DAB/Hors UEMOA | 500 |
| 2.22.1.11 | Carte VISA Classic/ (BACI/AN) | |
| 2.22.1.11.1 | ---Acquisition (coût assurances inclus) | 33 000 |
| 2.22.1.11.2 | ---Renouvellement (coût assurances inclus) | 33 000 |
| 2.22.1.11.3 | ---Carte supplémentaire (coût assurances inclus) | 33 000 |
| 2.22.1.11.4 | ---Remplacement carte | 33 000 |
| 2.22.1.11.5 | ---Remplacement carte (coût assurances inclus) | 47 302 |

| | | |
|-------------|--|---------|
| 2.22.1.16 | Carte MasterCard WORLD ÉLITE | |
| 2.22.1.16.1 | ---Acquisition (coût assurances inclus) | 250 000 |
| 2.22.1.16.2 | ---Renouvellement (coût assurances inclus) | 250 000 |
| 2.22.1.16.3 | ---Carte supplémentaire (coût assurances inclus) | 250 000 |
| 2.22.1.16.4 | ---Remplacement carte | 250 000 |
| 2.22.1.16.5 | ---Remplacement carte (coût assurances inclus) | 250 000 |
| 2.22.1.17 | Carte VISA Gold | |
| 2.22.1.17.1 | ---Acquisition (coût assurances inclus) | 77 000 |
| 2.22.1.17.2 | ---Renouvellement (coût assurances inclus) | 77 000 |
| 2.22.1.17.3 | ---Carte supplémentaire (coût assurances inclus) | 77 000 |
| 2.22.1.17.4 | ---Remplacement carte | 77 000 |
| 2.22.1.17.5 | ---Remplacement carte (coût assurances inclus) | 77 000 |
| 2.22.1.18 | Carte Visa Platinum | |
| 2.22.1.18.1 | ---Acquisition (coût assurances inclus) | 110 000 |
| 2.22.1.18.2 | ---Renouvellement (coût assurances inclus) | 110 000 |
| 2.22.1.18.3 | ---Carte supplémentaire (coût assurances inclus) | 110 000 |
| 2.22.1.18.4 | ---Remplacement carte | 110 000 |
| 2.22.1.18.5 | ---Remplacement carte (coût assurances inclus) | 110 000 |

| | | |
|--------------|--|------------------------|
| 2.22.1.22 | Carte VISA Classic/ (BACI/AN) | |
| 2.22.1.22.1 | ---Commissions sur retrait à BACI | |
| 2.22.1.22.2 | ---Commissions sur retrait Hors UEMOA | 400 à 1 450 |
| 2.22.1.22.3 | ---Commissions sur retraits Banque Hors UEMOA | 500 |
| 2.22.1.22.4 | ---Commissions sur retraits à l'international | 5 000 |
| 2.22.1.22.5 | ---Commission de dépassement de solde GEM UEMOA | 200 |
| 2.22.1.22.6 | ---Rédition code confidentiel / GAB | 1 100 |
| 2.22.1.22.7 | ---Mise en opposition | 10 000 |
| 2.22.1.22.8 | ---Maliérisé | Gratuit |
| 2.22.1.22.9 | ---Frais de modification de plafond | Gratuit |
| 2.22.1.22.10 | ---Frais d'envoi de carte à domicile | Gratuit |
| 2.22.1.22.11 | Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la Banque de client | Gratuit |
| 2.22.1.22.12 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA | Dépendant de la banque |
| 2.22.1.22.13 | ---Mise en rétro | 330 |
| 2.22.1.22.14 | ---Frais de gestion mensuels | 300 |
| 2.22.1.22.15 | ---Frais annuels | 300 |

| | | |
|----------------|---|----------------------------|
| 2.22.1.26 | Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | |
| 2.22.1.26.1 | ---Banque Union | N/A |
| 2.22.1.26.2 | ---Commissions de transfert | |
| 2.22.1.26.3 | ---Dispositif | |
| 2.22.1.26.4 | ---Dispositif Niger | 10 000/Année à 10 millions |
| 2.22.1.26.5 | ---Dispositif Burkina Faso | 5 000/Année à 10 millions |
| 2.22.1.26.6 | ---Dispositif Sénégal | 7 000/Année à 10 millions |
| 2.22.1.27 | Carte prépayée | |
| 2.22.1.27.1 | Atlantique Traveler (carte en Euro) | |
| 2.22.1.27.1.1 | ---Coût d'acquisition | 5 000 |
| 2.22.1.27.1.2 | ---Montant minimum de chargement | 10 000 |
| 2.22.1.27.1.3 | ---Taux de chargement HT | 2,7% TTC |
| 2.22.1.27.1.4 | ---Frais sur retraits | 3 200 |
| 2.22.1.27.1.5 | ---Frais de rédition de code | 5 000 |
| 2.22.1.27.1.6 | ---Frais d'opposition HT | 10 000 |
| 2.22.1.27.1.7 | ---Frais de clôture de carte | FRANCO |
| 2.22.1.27.1.8 | ---Remplacement Atlantique Traveler (carte en Euro) | 10 000 |
| 2.22.1.27.1.9 | ---Coût d'acquisition | 5 000 |
| 2.22.1.27.1.10 | ---Montant minimum de chargement | 20 000 |
| 2.22.1.27.1.11 | ---Taux de chargement | 4,8 |
| 2.22.1.27.1.12 | ---Frais sur retraits | 3 200 |
| 2.22.1.27.1.13 | ---Frais de rédition de code | 5 000 |
| 2.22.1.27.1.14 | ---Frais d'opposition | 10 000 |

| | | |
|-------------|--|--|
| 2.22.1.28 | Remplacement de carte | Entre 5 000 et 122 000 en fonction des assurances souscrites |
| 2.22.1.29 | Chargement de carte | |
| 2.22.1.29.1 | ---Atlantique Traveler (carte en Euro) | 2,7% TTC |
| 2.22.1.29.2 | ---Atlantique Hajj (carte en Real) | Gratuit |
| 2.22.1.30 | Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) | |
| 2.22.1.30.1 | ---Atlantique Hajj (carte en Real) | 5 EURO/03 |
| 2.22.1.30.2 | ---Atlantique Hajj (carte en Real) | 5 EURO/03 |
| 2.22.1.31 | Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) (hors X) hors Guichets Automatiques de Banque (GAB) (banque X) | 5 EURO/03 |
| 2.22.1.32 | ---Atlantique Hajj (carte en Real) | Gratuit |
| 2.22.1.33 | Retrait Guichets Automatiques de | |



I - CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de banque, conçues dans le présent recueil, s'appliquent aux opérations réalisées en Côte d'Ivoire par la Banque Atlantique Côte d'Ivoire (BACI), au profit de sa clientèle. Les conditions et règlements établis par les Autorités Mondiales d'Application de Droit, même s'ils ne figurent pas explicitement dans le présent recueil, le sont en même temps que les normes de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), établissant un canevas de présentation harmonisée des tarifs des produits et services bancaires offerts par les Etablissements de crédit à leur clientèle, à savoir :

- I - Les conditions générales de compte ;
- II - Les services rattachés au fonctionnement de compte ;
- III - Les services bancaires ;
- IV - Les services bancaires ;
- V - La gestion des incidents de paiement ;

- VI - Les opérations sur titres ;
- VII - Les opérations de crédit ;
- VIII - Les opérations de crédit ;
- IX - Les opérations avec l'étranger ;
- X - Les autres services (divers).

Pour toute réclamation, voir vos contacts
le Service organisation et qualité au numéro :
+225 20 23 59 50

II - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

De façon générale, sont à la charge du client, tous impôts et taxes quelconques présents et à venir dus par les présentes opérations. Les tarifs mentionnés sont hors taxes.

Toutes les taxes, en particulier la TVA et l'ICB/IRVM, sont intégralement à la charge de la clientèle et retenues à la source suivant les factes en vigueur.

- 2.1 Placements bancaires et autres de valeur
- 2.2 Monnaie

2.3 Pénalité d'arrêt des comptes

Les arrêts sont effectués aux pénalités suivantes :

- Le Taux de Base Bancaire (TBB) est de : 10,75%
- Le Taux d'attente est de 15% à partir du 1er janvier 2014
- Le Taux Moyen Mensuel de Marché Mensuel (TMM) : 4,5% à fin mars 2019
- Le Meilleur Taux Débitur (MTD) de la BACI varie en fonction des conditions du marché.

2.4 Opérations interbancaires

Les opérations entre banques ne sont pas soumises aux conditions fixées par le présent texte. En cas de crédit consenti, l'accord des banques du consortium peut amener à déroger aux conditions de prêt habituelles. Une commission d'arrangement sera prise dans les cas de risk sharing inter-filiales. Les crédits aux établissements financiers peuvent également être accordés à des conditions spéciales.

B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

| | | |
|-------|---|---|
| 11 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 11.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | |
| 11.11 | Dépôt à terme société, ONG et Associations | Montant minimum : 10 000 000 Montant maximum : sans maximum |
| | | Durée minimum : 3 mois |
| | | Tarification : taux progressif, fonction de la durée de placement |
| 11.12 | Compte d'instruments financiers (société) - à décaisser par type d'instrument | N/A |
| 11.13 | Compte courant | N/A |
| 11.14 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes | Aucun |
| 11.15 | Autres types de comptes | N/A |
| 11.16 | Autorisation de décaissement associée au compte courant | N/A |
| 12 | Conditions de clôture de comptes | |
| 12.1 | Dépôt à terme société, ONG et Associations | Gratuit |
| 12.2 | Compte d'instruments financiers (société) - à décaisser par type d'instrument | Gratuit |
| 12.3 | Compte courant (société et Entreprise individuelle) | Gratuit |
| 12.4 | Lettre de clôture juridique | Gratuit |
| 12.5 | Autres types de clôture de comptes | N/A |

II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|----------|--|---|
| 21 | Section de compte | |
| 21.1 | Conditions débitrices et frais | |
| 21.1.1 | Taux de base bancaire (TBB) | 10,75% |
| 21.12 | Commission de plus fort découvert | 1/12 pour cent |
| 21.13 | Commission de mouvement au débit sur compte courant | |
| 21.13.1 | Sociétés | % pour cent minimum 10 000 |
| 21.13.2 | Entreprises individuelles | % pour cent minimum 1000 |
| 21.13.3 | Associations et ONG | Gratuit |
| 21.14 | Commission de dépassement sur compte autorisé | % sur compte autorisé |
| 21.15 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | 25 000 sur compte non autorisé |
| 21.16 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | 10 000 |
| 21.16.1 | Société en constitution | Gratuit |
| 21.16.2 | Associations et ONG | 12 000 |
| 21.16.3 | Autres sociétés (Entreprises Individuelles, SA, SARL, Coopératives, Groupements, etc.) | 12 000 |
| 21.17 | Achèt de compte | Gratuit |
| 21.2 | Relief (Service Bancaire (SB)) | Gratuit |
| 21.2.1 | Reliefs de compte | |
| 21.2.2 | Mensuel | Gratuit |
| 21.2.3 | A la demande (mois en cours) | |
| 21.2.3.1 | Relief papier | 1000page |
| 21.2.3.2 | Relief par e-mail | 2500/compte |
| 21.2.3.3 | Relief par fax | 1000page |
| 21.2.4 | Autres périodes (tarif par mois) | |
| 21.2.4.1 | Hébergement | 5 000/mois |
| 21.2.4.2 | Journalier | 20 000/mois |
| 21.3 | Attestations bancaires | 10 000 |
| 21.3.1 | Attestation de solde | 10 000 |
| 21.3.2 | Attestation de non-engagement etc | 50 000 |
| 21.3.3 | Certification bancaire | 50 000 |
| 21.3.4 | Autres types d'attestations bancaires | 50 000 |
| 21.3.4.1 | Attestations de capacité financière | 25 000 |
| 21.3.4.2 | Attestation de ligne de crédit | 25 000 |
| 21.4 | Frais de tenue pour versement d'impôts en comptes | 100 |
| 21.5 | Frais de proccuration | 50 000 |
| 21.6 | Conditions creditrices | N/A |
| 21.6.1 | Produits d'épargne | |
| 21.6.2 | Autres produits | Sur consultation |
| 21.6.3 | Dépôts à terme | Sur consultation |
| 21.6.4 | Intérêts créditeurs sur compte à terme | |
| 21.6.5 | Autres types de conditions creditrices | |
| 22 | Moyens de paiement | |
| 22.1 | Chèques | |
| 22.1.1 | Chèques de banque | Gratuit |
| 22.1.2 | Chèques de banque sur place | 10 000 |
| 22.1.3 | Chèques de banque UEMOA | 20 000 |
| 22.1.4 | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | voir tarifs transferts |
| 22.1.5 | Certification de chèques | N/A |
| 22.1.6 | Frais par annulation de chèques de banque | 10 000 |
| 22.1.7 | Opposition sur chèques ou chèque par l'émetteur | 10 000 |
| 22.1.8 | Renouvellement d'opposition sur chèques ou chèque par l'émetteur | 10 000 |
| 22.1.9 | Levée d'opposition | 10 000 |
| 22.1.10 | Frais de destruction de chèque | 10 000 |
| 22.1.11 | Frais de rjet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | 30 000 |
| 22.1.12 | Forfait chèques impayés à montant X FCFA (important à préciser) | |
| 22.1.13 | Expédition de chèque à domicile (sans pli recommandé) | Au réel |
| 22.1.14 | Expédition de chèque à domicile (avec pli recommandé) | Au réel |
| 22.1.15 | Frais sur chèques impayés | 30 000 |
| 22.1.16 | Assurance perte et vol de moyens de paiement | |
| 22.1.17 | Encasement de chèques dans l'UEMOA | Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encasement |
| 22.1.18 | Encasement de chèques hors UEMOA | Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encasement |
| 22.2 | Cartes bancaires | |
| 22.2.1 | Renouvellement / Cession annulée | |
| 22.2.1.1 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | |
| 22.2.1.2 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | |
| 22.2.2 | Délivrance de carte internationale à décaisser par type | |
| 22.2.3 | Collecte de carte en agence | |
| 22.2.4 | Frais de reconfection de carte (sauf détérioration) | |
| 22.2.5 | Rédaction de code confidentiel | |
| 22.2.6 | Demande d'opposition pour dépassement de plafond | |
| 22.2.7 | Opposition carte | |
| 22.2.8 | Par le client - portée quel | |
| 22.2.9 | Par la banque - usage abusif (société) | |
| 22.2.10 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | |
| 22.2.11 | Modification de central (carte, plafond, ...) | |
| 22.2.12 | Expédition à domicile - frais d'envoi minimum | |
| 22.2.13 | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets | |
| 22.2.14 | Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client | |
| 22.2.15 | Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GEM UEMOA) | |
| 22.2.16 | Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GEM UEMOA) | |
| 22.2.17 | Distributeurs Automatiques de Billets hors zone UEMOA | |
| 22.2.18 | Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banque / Distributeurs Automatiques de Billets | |
| 22.2.19 | Consultation/édition de solde dans la banque du client | |
| 22.2.20 | Consultation/édition d'historique de solde | |
| 22.2.21 | Paiements | |
| 22.2.22 | Dans la zone UEMOA | |
| 22.2.23 | Hors zone UEMOA | |
| 22.3 | Virements et Prélèvements | |
| 22.3.1 | Virement | |
| 22.3.1.1 | Virement interne reçu ou émis (le compte à compte dans la même banque) | Gratuit |
| 22.3.1.2 | Virement émis en interne (BACI) | Gratuit |
| 22.3.1.3 | Virement émis vers un tiers (STAR-UEMOA) | 3 000 |
| 22.3.1.4 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) inférieur à 50 000 000 FCFA | 5 000 |
| 22.3.1.5 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) supérieur à 50 000 000 FCFA | 10 000 |
| 22.3.1.6 | Virement entre agences au travers d'un tiers | 5 000 |
| 22.3.1.7 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | 10 000 |
| 22.3.1.8 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) inférieur à 50 000 000 FCFA | 5 000 |
| 22.3.1.9 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) supérieur à 50 000 000 FCFA | 10 000 |
| 22.3.2 | Encasement de virements électroniques, communicaire et interbancaires reçus | |
| 22.3.3 | Mise en place de virement permanent local ou autre | |
| 22.3.4 | ---ouverture de dossier | Gratuit |
| 22.3.5 | ---exécution de l'opération | Gratuit en interne / 3 000 vers contrepartie |
| 22.3.6 | Remise de virement (support télétransmission) | Gratuit |
| 22.3.7 | Prélèvements | |
| 22.3.8 | Mise en place de l'autorisation de prélèvement | |
| 22.3.9 | ---ouverture de dossier | Gratuit |
| 22.3.10 | ---exécution de l'opération | 500/évènement |
| 22.3.11 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | Gratuit |
| 22.3.12 | Emission de prélèvement par une entreprise | 500/évènement |
| 22.3.13 | Paiement d'un prélèvement | |
| 22.3.14 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | Gratuit |
| 22.3.15 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | Gratuit |
| 22.3.16 | Retrait de prélèvement à l'initiative du client | Gratuit |
| 22.3.17 | Effets de commerce | |
| 22.3.18 | Frais sur paiement d'effets | Gratuit |
| 22.3.19 | Frais d'encasement sur effets | 3 000/effet |
| 22.3.20 | Commission de bordereau | 0,25 % - Min: 2 000 |
| 22.3.21 | Commission d'endos | Gratuit |
| 22.3.22 | Intérêts | Selon conditions négociées |
| 22.3.23 | Frais de réclamation | 10 000/effet |
| 22.3.24 | Port de lettre | Gratuit |
| 22.3.25 | Frais fixe | 2 500/effet |
| 22.3.26 | Frais de profit | Selon facture de l'usager - notification au débiteur 30 000 |
| 22.3.27 | Frais d'impayé | 10 000 |
| 22.3.28 | Frais de prorogation d'échéance | 10 000 |
| 22.3.29 | Nombre de jour minimum | 15 jours |
| 22.3.30 | Autres effets de commerce | Intérêt |
| 22.3.31 | Retrait d'effet du portefeuille | 0,25% Min: 2 000 |
| 22.3.32 | Délivrance de carnet d'effets de commerce (Lettre de change et Bille à ordre) | 100 FCFA pour feuille / Vignette |
| 22.3.33 | Frais de destruction de carnet d'effets de commerce (après 3 mois sans relevé) | 10 000 |

III - SERVICES BANCAIRES

| | | |
|---------|--|--|
| 31 | Dates de valeurs appliquées | |
| 31.1 | Virements reçus | J + 1 |
| 31.2 | Remises de chèques | |
| 31.2.1 | Remise de chèques BACI | Crédit au plus tard le 1er jour ouvré suivant celui de l'encasement |
| 31.2.2 | Remise de chèques Confirmer | Crédit au plus tard le 2ème jour ouvré suivant celui de l'encasement |
| 31.2.3 | Remise chèques devises | J + 30 |
| 31.3 | Remise d'effets à l'escompte | J + 1 |
| 31.4 | Virement émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | J + 1 |
| 32 | Versement et retrait d'espèce | |
| 32.1 | Livrets d'épargne | J + 15 au crédit / J - 15 au débit |
| 32.2 | Remise d'effets à l'encasement | J + 1 |
| 32.3 | Frais liés aux services bancaires | |
| 32.3.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit |
| 32.3.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit |
| 32.3.3 | Emission chèques de banque au FCFA | 10 000 sur placement 000 chèques de banque UEMOA |
| 32.3.4 | Emission chèques de banque en devises | voir tarifs transferts |
| 32.3.5 | Retrait de chèques | 30 000 pour insuffisance de provision, 5 000 pour autres motifs |
| 32.3.6 | Demande d'opposition | 10 000 |
| 32.3.7 | Incident sur compte (ATD, Saibé-amb) | 50 000 |
| 32.3.8 | Prêt | Frais de profit selon facture de l'usager ; notification de profit à chaque débiteur |
| 32.3.9 | Frais de circularisation | 50 000 |
| 32.3.10 | Changement de signature | 20 000 |
| 32.3.11 | Modification d'intitulé de compte | Gratuit |
| 32.3.12 | Changement d'adresse | Gratuit |
| 32.3.13 | Changement de genre de titre | N/A |
| 32.3.14 | Frais de rattachement | 50 000 |
| 32.3.15 | Frais de saisie attributor (ATD) | 50 000 |
| 32.3.16 | Frais de rattachement | Gratuit |
| 32.3.17 | Autres types de services bancaires | Gratuit |

IV - SERVICE BANQUE À DISTANCE

| | | |
|---------|---|---------------------------|
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Gratuit |
| 4.2 | Banque en ligne | N/A |
| 4.3 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | 3 000/Banque bénéficiaire |
| 4.4 | Services SMS | |
| 4.5 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et intranet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | |
| 4.5.1 | ANET | |
| 4.5.1.1 | Professionnels | 5 000 /mois |
| 4.5.1.2 | PME/PMI | 10 000 /mois |
| 4.5.1.3 | Grandes Entreprises | 15 000 /mois |
| 4.6 | Téléchargement de fichiers web (demande de relevés de compte en ligne) | 2 500 |
| 4.7 | Autres types de services bancaires à distance | 30 000 |
| 4.7.1 | Envoi de relevé quotidien par Swift : SwiftMT49/USD/03 | 10 000/compte/mois |

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

| | | |
|-----|--|--|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | 30 000 |
| 5.2 | Frais de mise en place d'opposition Banque Centrale | Gratuit |
| 5.3 | Lettre de relance sur compte débiteur (gfi simple) | Au réel |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (gfi recommandé) | Au réel |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la COP | 30 000 |
| 5.6 | Frais de report impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | 30 000 |
| 5.7 | Forfait chèques impayés à Montant X FCFA (important à préciser) | N/A |
| 5.8 | Certificat de non-paiement | Gratuit |
| 5.9 | Autres types de frais de gestion des incidents de paiement | Frais de report de chèques sur autre motif : 5 000 |

VI - OPÉRATIONS SUR TITRES

| | | |
|-----|---|-----|
| 6.1 | Frais de tenue et de gestion (trimestriel annuel) | N/A |
| 6.2 | Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations) | N/A |
| 6.3 | Epargne satelitaire (Plan Epargne Entreprise) | N/A |
| 6.4 | Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit) | N/A |
| 6.5 | Relief mensuel | N/A |
| 6.6 | Relief de titres à la demande | N/A |
| 6.7 | Autres types d'opérations sur titres | N/A |

VII - OPÉRATIONS DE CHANGE

| | | |
|-------|--|---------|
| 7.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | Gratuit |
| 7.1.1 | Euros | 2% |
| 7.1.2 | Autres devises client (CACI) | 2% |
| 7.1.3 | Autres devises client (occasional) | 4% |
| 7.2 | Achat et vente de chèques de voyage en EURO (commission à prévoir) | N/A |
| 7.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) | N/A |
| 7.4 | Autres types d'opérations de change | N/A |

VIII - OPÉRATIONS DE CRÉDIT

| | | |
|----------|---|---|
| 8.1 | Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB-Marge) | |
| 8.1.1 | Découvert en compte courant ou non formalisé (MTD-Marge) | TBB + marge |
| 8.1.2 | Découvert en compte courant formalisé (MTD-Marge) | TBB + marge |
| 8.1.3 | Crédit à court terme (MTD-Marge) | TBB + marge |
| 8.1.4 | Autres crédits à court terme (MTD-Marge) | TBB + marge |
| 8.1.5 | Autres crédits à moyen et long termes (MTD-Marge) | TBB + marge |
| 8.1.6 | Crédit-cuit | TBB + marge (optionnel) |
| | | Frais de dossier : % du montant du financement TTC, avec un minimum de 70 000 FCFA TTC, et un maximum de 250 000 FCFA TTC |
| 8.1.6.1 | Mobilier | TBB + Marge |
| 8.1.6.2 | Immobilier | TBB + Marge |
| 8.1.7 | Financement en devises | N/A |
| 8.1.8 | Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger | N/A |
| 8.1.9 | Autres financements en devises | N/A |
| 8.1.10 | Exemples d'effets de commerce (par type d'effet) | |
| 8.1.10.1 | Taux | TBB + marge, minimum 5 000 |
| 8.1.10.2 | Commission de bordereau | 0,25% - Min: 2 000 |
| 8.1.10.3 | Commission de dossier | 10 000/effet |
| 8.1.10.4 | Frais d'impayé | 10 000/effet |
| 8.1.10.5 | Frais de prorogation | 30 000/effet |
| 8.1.10.6 | Frais de réclamation | 10 000/effet |
| 8.1.10.7 | Nombre de jour minimum | 10 jours |
| 8.1.11 | Facilités de caisse (avances types et dérivés) | N/A |
| 8.1.11.1 | Frais de dossier | N/A |
| 8.1.11.2 | Montant de la facilité | 1,5% HT et suivant accord du Comité Durée : 7 jrs maximum |
| 8.1.11.3 | Montant de la facilité + 300 000 000 FCFA | |
| 8.1.11.4 | Commission d'engagement (taux sur type de crédit court, moyen et long terme, crédit spot, avance sur bon de commande, avance sur facture) | 0,2% du montant mis en place |
| 8.1.11.5 | Commission de Prorogation d'échéance (taux sur type de crédit court, moyen et long terme, avance sur bon de commande, avance sur facture) | 0,25% HT du montant du tirage |
| 8.1.11.6 | Taux | TBB + marge |
| 8.1.11.7 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | 25 000 |
| 8.1.12 | Prêt de consolidation de découvert | TBB + marge |
| 8.1.13 | Autres types de crédits de trésorerie | TBB + marge |
| 8.2 | Crédits par aggrégation | N/A |
| 8.2.1 | Cautions sur marché | |
| 8.2.1.1 | Commission de dossier | 20 000 |
| 8.2.2 | Frais | 2% par an - min: 30 000/trimestre indivisible |
| 8.2.3 | Cautions fiscales et douanières | |
| 8.2.3.1 | Commission de dossier | 20 000 |
| 8.2.3.2 | Frais | 2% par an - min: 30 000/trimestre indivisible |
| 8.2.4 | Avis de traites | |
| 8.2.4.1 | Commission de dossier | 20 000 |
| 8.2.4.2 | Frais | 2% par an - min: 30 000/trimestre indivisible |
| 8.2.5 | Lettres de garantie pour absence de document | |
| 8.2.5.1 | Commission de dossier | 20 000 |
| 8.2.5.2 | Frais | 2% par an - min: 30 000/trimestre indivisible |
| 8.3 | Opérations connexes aux opérations de crédits | |
| 8.3.1 | Maintenance hypothèque partielle ou totale (hors frais notariaux et d'enregistrement) | 10 000 |
| 8.3.2 | Avant sur contrat prêt | |
| 8.3.3 | Modification simple (date d'échéance n° de compte ou périodicité) | 10 000 |
| 8.3.4 | Modification des taux avec réévaluation du tableau d'amortissement | 20 000 |
| 8.3.5 | Autres modifications (modification une réduction d'acte) | 20 000 |
| 8.3.6 | Demande de décompte | Gratuit |
| 8.3.7 | Demande d'édition de tableaux d'amortissement | 5 000 |
| 8.3.8 | Frais d'échéance (loyer/taux/taux périodiques) | Intérêt |
| 8.3.9 | Commission d'engagement | 0,2% du montant mis en place |
| 8.3.10 | Frais d'édition des dossiers de prêt | |
| 8.3.11 | Préalables de remboursement anticipé | 2% |
| 8.3.12 | Préalables de remboursement anticipé (prêts à remboursement en fin) | 2% |
| 8.3.13 | Frais de levée d'hypothèque (hors frais notariaux et d'enregistrement) | 10 000 |

IX - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

| | | |
|-------|--|---------|
| 9.1 | Encasement chèques et effet en devises | |
| 9.1.1 | ESRO | Gratuit |
| 9.1.2 | Commission prorogation - commission rapatriement | Gratuit |
| 9.1.3 | Commission d'encasement | 5 000 |
| 9.1 | | |