



PRISE EN CHARGE DES RÉCLAMATIONS CLIENTÈLE

Chère Cliente, Cher Client,

Banque Atlantique est à votre écoute pour toutes vos préoccupations. Cinq points de contacts sont disponibles pour recevoir vos réclamations :

- Lors de votre passage en agence ou au siège
- Par téléphone via le centre de relation client :
1320 ou 27 22 54 98 00
- Par email via l'adresse dédiée
'reclamations.baci@banqueatlantique.net'
- Sur le site Internet **www.banqueatlantique.net**,
via le formulaire du bouton « Réclamations »,
au pied de page
- À travers le ChatBot ARY accessible sur le site Internet
www.banqueatlantique.net (bouton orange en bas,
à droite) ou sur la page Facebook 'Banque Atlantique'
(message inbox)

Les réclamations adressées à Banque Atlantique via les canaux sus mentionnés sont prises en charge de façon totalement gratuite, dans un délai maximum de 30 jours.